

PALAZZO TE

FONDAZIONE

SOMMARIO

CARTA DEI SERVIZI DI PALAZZO TE	2
IL PALAZZO	2
PRINCIPI FONDAMENTALI	3
L'ISTITUZIONE	4
DOVE SIAMO	5
CONTATTI	5
ORARI DI APERTURA	5
VISITA	5
SCUOLE	5
SERVIZI	6
PERCORSO MUSEALE PALAZZO TE	8

PALAZZO TE

FONDAZIONE

CARTA DEI SERVIZI DI PALAZZO TE

Palazzo Te adotta la Carta dei servizi per rafforzare il confronto con il proprio pubblico e la comunità locale. La Carta si propone non solo di migliorare il dialogo tra Palazzo Te e i propri visitatori, ma anche con chi non ha ancora avuto la possibilità di visitarlo.

La Carta, quindi, propone una panoramica su quello che Palazzo Te può offrire in termini di servizi e opportunità al visitatore, ai cittadini, alle imprese e alla comunità scientifica.

IL PALAZZO

Palazzo Te è un monumento di interesse storico artistico situato a Mantova, proprietà del Comune di Mantova. Costruito dal 1525 al 1535 da Giulio Romano su commissione di Federico II Gonzaga, figlio di Isabella d'Este, il Palazzo si trova su uno spazio che nel passato costituiva un'isola.

L'architetto e pittore romano, con i collaboratori, lavora su un edificio preesistente che aveva la funzione di stalla per gli amati cavalli, prezioso dono diplomatico e politico dei Gonzaga. Con Federico il Palazzo non serve alla residenza del signore e della famiglia ma diventa il luogo sublime dell'accoglienza degli ospiti, sede ideale per le feste di corte e di rappresentanza.

Il complesso monumentale di Palazzo Te si presenta agli occhi del visitatore con uno sviluppo fortemente orizzontale. Progettato su pianta quadrata con un ampio cortile interno, il palazzo si ispira concettualmente alla villa rustica antica, dove si privilegiano le vedute orizzontali in un continuo dialogo tra architettura e ambiente circostante. A differenza dei palazzi urbani, Palazzo Te prevede una distribuzione degli spazi nobili al piano terra, leggermente rialzato per salvaguardarlo dalle piene del Mincio, e ambienti di servizio al piano superiore. La decorazione dell'esterno e la scansione architettonica delle facciate sono tratte dal repertorio antico.

L'apparente rigore classico nasconde numerose licenze e forzature, probabilmente legate a problemi costruttivi risolti genialmente dall'estro di Giulio Romano. Nelle superfici prevalgono i conci lisci; bugne rustiche fasciano il basamento, al di sopra del podio levigato, e incorniciano le aperture. La facciata meridionale, che prospetta su un cortile escluso dal percorso di visita, è incompleta e mostra un paramento a intonaco che reca tracce di architettura dipinta nel Settecento. La facciata orientale viene anch'essa rimaneggiata nel XVIII secolo.

All'interno il Palazzo presenta una ricca decorazione ad affresco che celebra la cultura rinascimentale e neoplatonica attraverso la scelta iconografica delle Metamorfosi di Ovidio, gli amori degli dèi e la fabula di Amore e Psiche dell'autore antico Apuleio. La Camera dei Giganti rappresenta uno degli esempi più emblematici dell'arte manierista immergendo lo spettatore in un'esperienza coinvolgente e quasi cinematografica.

Palazzo Te, oltre alla collezione Mondadori presente al primo piano, include uffici e uno spazio dedicato ai depositi di collezioni civiche di arte moderna.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei servizi si ispira ai principi di trasparenza, imparzialità, partecipazione, efficacia ed efficienza, già raccomandati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri sull'erogazione dei servizi pubblici del 27 gennaio 1994 e ai principi riportati nelle Raccomandazioni di ICOM Italia (International Council of Museums).

Uguaglianza

La Fondazione eroga i propri servizi e garantisce l'accesso a tutti senza limitazioni di sorta, adoperandosi per garantire l'accesso agli utenti con disabilità fisiche, sensoriali e cognitive attraverso la presenza di strutture e servizi adeguate.

Imparzialità

La Fondazione ispira il proprio comportamento a principi di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli utenti possono contare sulla competenza e la disponibilità del personale nel soddisfacimento delle proprie esigenze, aspettative e richieste.

Continuità

I servizi sono erogati con continuità e regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni dei servizi sono tempestivamente comunicate adottando tutte le misure necessarie a ridurre il disagio degli utenti.

Partecipazione

Il Museo promuove la partecipazione degli utenti, singoli o associati, al fine di favorire la loro collaborazione al miglioramento della qualità dei servizi, individuando i modi e forme attraverso cui essi possono esprimere e comunicare suggerimenti, osservazioni, richieste e reclami.

Sicurezza e riservatezza

Il Museo garantisce la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati personali dell'utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato né ceduti o comunque comunicati e/o diffusi a terzi.

Accessibilità

PALAZZO TE

FONDAZIONE

Fondazione Palazzo Te lavora costantemente al miglioramento delle condizioni di accessibilità, nei limiti di quanto concesso dalla architettura del complesso monumentale. Sono esistenti percorsi per ciechi e ipovedenti, per sordi.

Partecipazione ed inclusione

Fondazione Palazzo Te, mira all'inclusione sociale, attivando una serie di relazioni con il territorio, accogliendo progetti di mediazione culturale.

Disponibilità e chiarezza

Il personale incaricato ispira il suo comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione e al principio della semplificazione delle procedure burocratiche. Gli operatori s'impegnano ad erogare i servizi in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio facile e accessibile a tutti gli utenti. Il personale è tenuto a qualificarsi con il proprio nome nei rapporti con gli utenti, anche nel caso di comunicazioni telefoniche ed epistolari (ordinarie ed elettroniche).

Qualità dei servizi

Il Museo eroga i servizi secondo criteri di efficacia ed efficienza, valutandone periodicamente la qualità dei servizi erogati.

L'ISTITUZIONE

La Fondazione Palazzo Te nasce come trasformazione dell'associazione Centro Internazionale d'Arte e di Cultura di Palazzo Te, costituito nel 1990 grazie alla collaborazione tra soggetti pubblici e privati. L'istituzione ha curato un'intensa programmazione di rilievo internazionale: sono oltre 50 le mostre realizzate nei settori dell'arte antica e moderna, dell'architettura e della fotografia.

I concetti di modernità intellettuale e di impegno culturale definiscono la Fondazione Palazzo Te come centro di produzione in cui viene, da un lato, valorizzata l'attività espositiva, dall'altro, ampliata e diversificata l'offerta culturale in direzione di una migliore fruizione del patrimonio culturale.

Le pubblicazioni, i convegni, i progetti di ricerca scientifica sono parte integrante di una progettazione che si vuole aperta al territorio e alle sue comunità.

Dal 1° gennaio 2024 il Comune ha affidato in concessione alla Fondazione il Palazzo come da delibera 65 del Consiglio Comunale del 30/11/2023.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

DOVE SIAMO

Palazzo Te si trova in Viale Te, 13, 46100, a Mantova.

Mezzi pubblici

Da Piazza Sordello è possibile prendere le linee APAM: 4T / 4S / 4C / Servizio Navetta Te.

Dalla stazione ferroviaria è possibile prendere le linee APAM: 8 / 4C / 4S / 4T.

Tutti gli autobus dell'azienda APAM sono dotati di pedana di sollevamento e, per le tratte urbane, del servizio di annuncio vocale delle fermate. Allo stato attuale, per una adeguata assistenza è richiesta entro due giorni lavorativi prima dell'uso la segnalazione dell'utilizzo del servizio.

Per ulteriori informazioni visitare il sito: <https://www.apam.it/it/disabilita>.

In auto

Sono presenti diverse aree a parcheggio nelle zone vicine a Palazzo Te, comprese di posti auto riservati.

Alle persone con disabilità è consentito il raggiungimento e la fermata in auto all'ingresso del museo.

CONTATTI

Biglietteria e informazioni

Telefono: +39 0376 323266

E-mail: biglietteriemusei@comune.mantova.it

Facebook: Palazzo Te

Instagram: palazzo_te

Linkedin: Fondazione Palazzo Te

ORARI DI APERTURA

Per conoscere gli orari di apertura aggiornati consultare la pagina del sito web:

<https://www.centropalazzote.it/visita/>

VISITA

Per conoscere le tariffe d'ingresso e le riduzioni previste consultare la pagina del sito web:

<https://www.centropalazzote.it/visita/>.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

In attesa di raggiungerci prepara la visita a Palazzo Te con percorsi di approfondimento tematici su misura: <https://www.centropalazzote.it/prepara-la-visita/>

Percorsi didattici

Per informazioni e prenotazioni contattare l'Ufficio del Servizio Museo e Scuola del Comune di Mantova.

Telefono: 0376 338791 | 0376 367087

E-mail: didattica.musei@comune.mantova.it

SERVIZI

App

Scarica l'app di Palazzo Te e lasciati ispirare dall'opera di Giulio Romano e scopri, conosci e resta sempre connesso con Palazzo Te. Fatti accompagnare nella visita dall'app, scegliendo il percorso tematico che preferisci, attraverso la mappa interattiva suddivisa in 27 ambienti tra logge, camere e giardini. Scarica l'app su Google Play e App Store.

Audio guide

Le audioguide sono disponibili a pagamento in biglietteria e al Centro Servizi in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo e giapponese e sono gratuite per i visitatori non vedenti e ipovedenti.

Visite guidate

Per consultare tutte le informazioni relative alle visite guidate consultare la pagina del sito web: <https://www.centropalazzote.it/visita/>

Biblioteca

Il Palazzo dispone di due biblioteche:

- una aperta al pubblico e alla città durante gli orari di apertura del Museo, frequentabile senza biglietto allo Spazio Te.
- una biblioteca specializzata aperta al pubblico su richiesta contattando:

Telefono: + 39 0376 338791

E-mail: bibliotecamuseale@comune.mantova.it

L'accesso al servizio è libero e gratuito.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

Il prestito a domicilio si ottiene fornendo al personale della biblioteca un documento d'identità valido. La tessera d'iscrizione che viene rilasciata è utilizzabile anche alla Biblioteca Teresiana e alla Biblioteca Baratta e deve essere conservata e presentata quando richiesta.

Sono ammessi al prestito i cittadini residenti o domiciliati nella Provincia di Mantova e gli studenti iscritti alle Università di Mantova.

Il prestito ha la durata di 30 giorni, con la possibilità di rinnovo per 15 giorni anche su richiesta telefonica, salvo altri interessati. È possibile prendere in prestito contemporaneamente un numero massimo di 10 volumi che vanno restituiti senza essere sottolineati o danneggiati in alcun modo. Sono esclusi dal prestito i periodici, i repertori e alcuni altri titoli.

La biblioteca può effettuare il servizio di prestito interbibliotecario.

È possibile effettuare ricerche bibliografiche on-line consultando l'[OPAC della Biblioteca Comunale di Mantova](#).

Spazio Te e Bar

Spazio Te è un luogo di ristoro e leggerezza, un bar, una sala lettura, un posto di conversazione che consente ai cittadini e ai visitatori del Palazzo di sostare, studiare, approfondire.

Uno spazio dedicato a concerti, esposizioni, performance, danza, spettacoli, incontri culturali, alla relazione aperta con la città, allo scambio di idee, alla nascita di progetti, all'ascolto, in cui si legittima la creatività, lo studio e la produzione artistica.

Visita la pagina Spazio Te: <https://www.centropalazzote.it/nasce-spazio-te/>

Eventi privati

Presso Palazzo Te è possibile organizzare eventi privati, riunioni, meeting aziendali e incontri culturali nelle sale museali e nei cortili nel rispetto del regolamento e compatibilmente al percorso e all'attività museale.

Anche presso Spazio Te è possibile organizzare eventi privati, riunioni, meeting aziendali e incontri culturali e rinfreschi con annessa la caffetteria e la possibilità di effettuare rinfreschi e catering.

Per informazioni:

Telefono: + 39 0376 369198

E-Mail: segreteria@fondazionepalazzote.it

PALAZZO TE

FONDAZIONE

Matrimoni

Il Comune di Mantova ha inserito Palazzo Te tra i luoghi in cui è possibile celebrare i matrimoni con rito civile. In particolare, gli sposi hanno la possibilità di scegliere tra la Sala dei Cavalli, la Camera di Amore e Psiche e la Loggia di Davide.

Per informazioni, modalità e costi contatta l'Ufficio di Stato Civile + 39 0376 338609 o l'Ufficio Mantova Musei e Monumenti (MuMM) + 39 0376 365886.

PERCORSO MUSEALE PALAZZO TE

Biglietteria

La biglietteria di Palazzo Te si trova poco oltre l'ingresso al Palazzo situato in Viale Te 13.

Il banco della reception è adatto per una persona in sedia a rotelle e il personale è stato formato per rispondere alle esigenze di tutti.

Alla biglietteria è possibile richiedere una cartolina con mappa in rilievo di Palazzo Te, una serie di guide di Braille (da restituire al termine della visita) e un servizio a pagamento di audioguida.

È possibile richiedere l'uso di n. 2 sedie a rotelle in dotazione al Museo.

Ingresso dell'edificio

L'ingresso è in Viale Te n.13 ed è dotato di rampa e la sua pendenza comporta la necessità di assistenza nel caso di uso di una sedia a rotelle manuale.

Centro Servizi

Il Centro Servizi si trova sulla destra appena oltre l'ingresso al Palazzo. Per i gruppi è possibile depositare oggetti ingombranti. Sono in vendita audioguide e merchandising e è svolto il servizio di guide a partenza fissa.

Percorso di visita

Piano terra

PALAZZO TE

FONDAZIONE

L'intero percorso è in piano e permette di ammirare gli ambienti principali del Palazzo.

Alla sinistra dell'ingresso si trova l'inizio del percorso di visita, dove è presente una sala con mappe tattili e modello tridimensionale di Palazzo Te. Lungo il percorso sono disposte riproduzioni tattili, con didascalie in braille, di particolari degli affreschi che decorano le sale.

L'apertura delle porte lungo il percorso potrebbe richiedere l'assistenza da parte di un accompagnatore o del personale presente.

Lungo il percorso sono presenti delle sedute.

L'accesso al Cortile d'Onore avviene tramite rampa e due gradini sprovvisti di corrimano.

Piano primo

Il percorso al primo piano permette di accedere alla collezione Mondadori e Gonzagesca. Sono raggiungibili solo tramite una scala ripida di due rampe. Una volta saliti, il percorso non è in piano e presenta dei dislivelli con gradini.

Cortile dell'Esedra e Appartamento del Giardino Segreto

Dalla Loggia di Davide è possibile accedere al cortile dell'Esedra e raggiungere l'Appartamento del Giardino Segreto. Dalla loggia è necessario scendere un leggero gradino, facilmente superabile tramite assistenza. Questa può essere necessaria per percorrere i sentieri esterni in ghiaia.

Servizi igienici

Al termine del percorso di visita al piano terra, sono presenti i servizi igienici accessibili (secondo indicazioni da normativa).

Servizi aggiuntivi

Al termine del percorso di visita al piano terra, è presente un bookshop con spazi adeguati e personale formato per rispondere alle esigenze di tutti.

È presente una caffetteria ed uno spazio di incontro accedendo (più facilmente) dal lato dell'edificio o dal cortile dell'esedra (percorso in ghiaia). Nell'area sono presenti servizi igienici accessibili (secondo indicazioni da normativa).

PALAZZO TE

FONDAZIONE

All'interno del monumento sono in corso lavori di riallestimento, pertanto le informazioni potrebbero essere soggette a modifiche. Si consiglia di verificare eventuali variazioni.

Fondazione Palazzo Te
Viale Te 19
46100 Mantova, Italia

T. +39 0376 369198
E. segreteria@fondazionepalazzote.it
W. fondazionepalazzote.it