

PALAZZO TE

FONDAZIONE

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO DEI VISITATORI E PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI

Palazzo Te, capolavoro di Giulio Romano e autentico gioiello dei Gonzaga, costituisce uno dei plessi fondamentali del patrimonio storico e architettonico della città di Mantova e dell'Italia. L'edificio, composto da elementi architettonici di diverse epoche, testimonia i processi di stratificazione storica avvenuti con l'espansione del centro urbano. Da villa privata sull'isola del Te, al di fuori delle mura, Palazzo Te è diventato oggi un importante spazio museale, storico, ma anche un luogo di incontro, scambio, creatività.

Nella pratica di gestione di un patrimonio così rilevante, la Fondazione Palazzo Te si impegna attivamente a promuovere opportunità di accesso, approfondimento e fruizione culturale per tutti. Per garantire la trasmissione di questa ricchezza alle future generazioni e per favorire un'esperienza di visita piacevole per tutti, sono richiesti impegno e sensibilità nell'osservanza del presente Regolamento. Il personale in servizio è sempre disponibile per fornire informazioni riguardanti collezioni, percorsi e attività culturali.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

Il visitatore è tenuto a:

1. Attenersi alle direttive del personale di sorveglianza (riconoscibile dalla targhetta identificativa) per tutta la durata della visita, sia negli ambienti interni che esterni.
2. Rispettare il decoro dei luoghi e le comuni norme di igiene, evitando di sporcare i locali e di abbandonare i rifiuti.
3. Mantenere un comportamento e un abbigliamento tale da non arrecare disturbo agli altri utenti, mantenere basso il tono di voce ed abbassare la suoneria del cellulare.
4. Rispettare il patrimonio artistico, evitando atteggiamenti che possano in alcun modo danneggiare le opere.
5. Attenersi al percorso di visita e rispettare gli orari di apertura e chiusura del museo.

In tutte le sale e nei cortili di Palazzo Te non è consentito:

1. Disturbare la quiete pubblica e assumere atteggiamenti molesti, violenti o di minaccia nei confronti di altri visitatori o del personale in servizio.
2. Introdurre mezzi di trasporto di qualsiasi tipo, ad eccezione di quelli autorizzati dalla Direzione.
3. Introdurre droni e apparecchi affini, se non autorizzati dalla Direzione a seguito di richiesta formale, seguendo la normativa vigente.
4. Introdurre coltelli e/o attrezzi metallici di vario genere, armi da fuoco e/o materiale pericoloso. È vietato l'ingresso a visitatori armati, anche se muniti di regolare porto d'armi.
5. Introdurre e/o utilizzare fiamme libere, fornelli a gas, materiali infiammabili e articoli pirotecnici.
6. Esercitare il commercio ambulante o sollecitare contributi economici se non previa autorizzazione della Direzione.
7. Introdurre oggetti e borse ingombranti. Il personale si riserva di valutare e richiedere l'eventuale deposito presso il servizio di guardaroba.
8. Consumare cibi o bevande in tutto il percorso di visita, fatto salvo accordi con la Direzione e negli spazi adibiti a plateatico a uso della caffetteria.
9. Effettuare riprese fotografiche, cinematografiche, televisive a scopo di pubblicazione e/o di lucro senza la prescritta concessione. Scattare fotografie con il flash. Fotografare o effettuare riprese video con selfie, sticks, stativi e attrezzature professionali di qualunque genere.
10. Oltrepassare cordoni, barriere e transenne che delimitano i percorsi consentiti.
11. Toccare le opere, le pareti e gli arredi.
12. Aprire tende, finestre e scuri.
13. Arrampicarsi, sedersi e appoggiarsi alle architetture e agli arredi.
14. Appoggiare borse, biciclette e altri materiali ai muri interni ed esterni dell'edificio.
15. Correre negli spazi interni del museo e nel cortile di onore, giocare a pallone o con oggetti da lancio.
16. Fumare ad eccezione delle aree dedicate ai fumatori. In tali spazi è severamente vietato gettare a terra mozziconi di sigaretta; sono presenti appositi posacenere.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

17. Scattare fotografie per uso personale e amatoriale con flash e con attrezzatura supplementare, ad eccezione di quanti autorizzati dalla Direzione.
18. Introdurre animali, ad eccezione di quelli non pericolosi e comunque tali da essere introdotti in un trasportino. È consentito l'accesso di cani-guida che accompagnano i visitatori non vedenti, oltre che di animali di compagnia per scopi terapeutici certificati.
19. L'uso di cavalletti per disegno a mano.

Si ricorda che:

1. Il personale preposto può chiedere l'esibizione di un documento che avvalori la richiesta di accesso ridotta e gratuita.
2. È obbligatorio esibire il titolo di accesso ad ogni richiesta del personale di sala.
3. La validità del biglietto decade una volta usciti dal museo. È possibile rientrare nelle sale museali contestualmente alla visita tramite l'accesso dalla caffetteria di Spazio Te, previa esibizione del biglietto di visita.
4. In caso di allarme, i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni del personale di sala. Nel caso sia disposta l'evacuazione dell'edificio occorre procedere in modo disciplinato e con ordine, rispettando le direttive e le indicazioni fornite dai piani di evacuazione esposti.
5. Per motivi di sicurezza delle persone e del patrimonio, in caso di grande affluenza, per circostanze impreviste o particolari esigenze organizzative, si potrà procedere alla chiusura temporanea degli accessi, alla chiusura parziale o totale del complesso, alla modifica del percorso di visita, all'adozione di ogni misura necessaria per garantire la sicurezza, senza che sia possibile richiedere il rimborso del costo di acquisto del biglietto.
6. Non potrà essere avanzata a Fondazione Palazzo Te alcuna pretesa risarcitoria per eventuali danni a persone e cose dovuti a modalità di visita poco attente e poco prudenti.

Si ricorda inoltre che:

1. L'esercizio della professione di guida turistica è consentito esclusivamente alle guide abilitate, secondo la normativa vigente. Le guide sono tenute a indossare il tesserino di abilitazione in modo visibile e attenersi alle direttive del personale di sorveglianza.
2. Ciascun gruppo di visitatori con guida non può superare le 25 persone, salvo casi specificamente autorizzati dalla Fondazione.
3. È sempre consigliata la prenotazione. I gruppi e singoli prenotati hanno diritto di accesso nella fascia oraria stabilita, con precedenza su coloro che non hanno prenotato, gruppi guidati inclusi.
4. Le scolaresche devono essere sorvegliate costantemente dagli insegnanti per tutta la permanenza nel museo.
5. Non è consentito l'ingresso a minori di 12 anni senza la presenza di almeno un maggiorenne accompagnatore.

PALAZZO TE

FONDAZIONE

Il personale di custodia e vigilanza, riconoscibile dal tesserino identificativo, è autorizzato a richiedere l'osservanza di queste norme. Il visitatore è pregato di tenere un comportamento improntato alla massima collaborazione e seguirne le istruzioni.

L'entrata a Palazzo Te implica tacitamente la conoscenza e l'accettazione del presente Regolamento.

I trasgressori saranno immediatamente segnalati alle Autorità di P.S. e invitati ad allontanarsi dal Complesso monumentale

Fondazione Palazzo Te è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa a danni a persone o a cose causati dall'inosservanza del presente regolamento, nonché per atti o fatti illeciti che si dovessero verificare in occasione della visita.

Si ricorda al pubblico che un sistema di videosorveglianza interno monitora stabilmente gli spazi museali come previsto dalla legge.

Si prega di inoltrare eventuali segnalazioni all'indirizzo segreteria@fondazionepalazzote.it .
In caso di emergenze rivolgersi al personale di sorveglianza.